

ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей

«12» декабря 2024 года

№ 7

с. им. Бабушкина

Председатель Жирохова Т.С.

Секретарь Трухина К.Н.

Присутствовали: Члены комиссии по вопросам защиты прав потребителей
(по списку)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. «О защите прав потребителей при оказании бытовых услуг» - начальник отдела экономики и отраслевого развития администрации Бабушкинского муниципального округа – Кулепова Е.Н.
2. «Требования к обороту алкоголя и табачных изделий» - начальник отдела экономики и отраслевого развития администрации Бабушкинского муниципального округа – Кулепова Е.Н. .
3. Обеспечение защиты прав потребителей в Бабушкинском муниципальном округе. Подведение итогов года - начальник отдела экономики и отраслевого развития администрации Бабушкинского муниципального округа – Кулепова Е.Н.

1. СЛУШАЛИ:

Кулепову Е.Н. – начальника отдела экономики и отраслевого развития администрации Бабушкинского муниципального округа.

Сфера защита прав потребителей при оказании бытовых услуг населению является одной из важнейших. В эту сферу входят работы и услуги, с которыми мы сталкиваемся ежедневно. Бытовое обслуживание населения - выполнение работ и оказание услуг бытового характера. Услуга - это действие (комплекс действий), совершаемое исполнителем в интересах и по заказу потребителя в целях, для которых услуга такого рода обычно используется, либо отвечающее целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении возмездного договора.

При оказании бытовых услуг потребитель имеет право на:

1. Информацию;
2. Качество;

3. Безопасность;
4. Возмещение ущерба

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель должен выполнить работу, которая будет пригодной для целей, для которых услуга такого рода обычно используется потребителем.

Если потребитель обнаружил недостатки в оказанной услуге, то он имеет право на свой выбор требовать у исполнителя (ст. 29 Закона):

Потребитель имеет право на компенсацию, если полученный вред возник из-за недостатков выполненных работ. Если между потребителем и исполнителем не был составлен договор, то это не будет причиной в отказе в компенсации.

Согласно ст. 1064 Гражданского кодекса РФ, вред, причиненный лицу или его имуществу, подлежит возмещению в полном объеме.

В соответствии с п. 4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации Договор о предоставлении бытовых услуг оформляется в письменной форме.

РЕШИЛИ:

Информацию Кулеповой Е.Н. принять к сведению.

Осуществлять информационное взаимодействие по фактам нарушения законодательства о защите прав потребителей при оказании населению бытовых услуг, в т. ч. со средствами массовой информации.

2. СЛУШАЛИ:

Кулепову Е.Н. – начальника отдела экономики и отраслевого развития администрации Бабушкинского муниципального округа о требованиях к обороту алкоголя и табачных изделий.

РЕШИЛИ:

Информацию Кулеповой Е.Н. принять для сведений и мер.

Довести данную информацию до сведения хозяйствующих субъектов, реализующих указанную группу товара.

3. СЛУШАЛИ:

Кулепову Е.Н. - начальника отдела экономики и отраслевого развития администрации Бабушкинского муниципального округа об обеспечении защиты прав потребителей.

РЕШИЛИ:

Информацию Кулеповой Е.Н. принять к сведению.

Обеспечить помощь в организации и проведении зональных семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в различных сферах потребительского рынка по вопросу соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей на постоянной основе.

Осуществлять работу со средствами массовой информации по просвещению и информированию потребителей, в том числе о работе телефона «горячей линии».

Председатель



Жирохова Т.С.

Секретарь



Трухина К.Н.

Одесская Елена Александровна Одесская
Евгений Александрович Одесская
12.12.2014