

## «Вопросы судебной защиты прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества»

Тотемский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области **информирует граждан - потребителей жилищно-коммунальных услуг.**

Если в вашем доме систематически подаётся коммунальная услуга ненадлежащего качества, управляющая компания обязана пересчитать плату за некачественную коммунальную услугу. Но если, при перерасчете окажется небольшая сумма, которую Вам должны скинуть и Вы не желаете ради этой суммы обращаться с исковым заявлением в суд, то в данном случае одним из способов защиты Ваших прав может быть подача **группового иска** в суд.

Раньше недовольные услугами ЖКХ могли подавать судебные иски только в защиту неопределенного круга лиц, которые не предусматривают выдвижение финансовых требований. В результате суды могли признать, что организация нарушает права жильцов, но взыскать с неё деньги было нельзя. Групповые иски меняют многое.

Обращение в суд именно с коллективным иском даёт преимущества членам группы. И не только потому, что психологически массовое нарушение прав может оказать более сильное воздействие на внутреннее убеждение суда.

Обращаясь к примеру по качеству воды, скажем: если у одного человека перерасчет за один день некачественного водоснабжения обязует компанию вернуть ему 50 рублей, то по групповому иску, если в доме, например, 50 квартир, это уже 2500 рублей.

Кроме того, обращаться с коллективным иском можно и в целях возмещения ущерба, причинённого некачественной услугой.

То есть у потребителей появился реальный инструмент воздействия на нарушителей их прав.

Групповое обращение предоставляет и экономические преимущества, поскольку позволяет не отказываться, при необходимости, от проведения судебной экспертизы. Это очень важный момент, поскольку отказ от проведения судебной экспертизы чаще всего влечёт проигрыш дела. При этом отказ нередко обусловлен отсутствием материальной возможности оплатить экспертизу.

Важная подробность: **численность участников таких коллективных исков должна составлять не менее 20 человек.** Рассмотрение дела о защите прав и законных интересов группы лиц допускается, если ко дню обращения в суд к требованию присоединились не менее 20 членов группы. Присоединение допустимо до перехода к судебным прениям.

Полномочиями обращаться в суд с заявлением в защиту прав потребителей и их законных интересов наделяются и должностные лица Роспотребнадзора, при наличии соответствующей просьбы потребителей, изложенной в письменной форме.

**УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!** По вопросам судебной защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Тотемский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области по адресу: 161300, Вологодская область, г. Тотьма, ул. Советская, дом 38 (кабинет №14), либо по телефону **8(81739) 2- 45-58** с 9-00 до 12-00 и с 13-00 до 18-00 ежедневно в рабочие дни.

*Тотемский территориальный отдел  
Управления Роспотребнадзора  
по Вологодской области*

