**О мошеннических действиях в социальных сетях и мессенджерах**

### Отделение по Вологодской области Северо-Западного ГУ Банка России информирует об участившихся случаях мошеннических действий, совершаемых в социальных сетях и мессенджерах.

### В настоящее время выявлены многочисленные факты использования в мошеннических целях в социальных сетях и мессенджерах поддельных («зеркальных») аккаунтов руководителей органов государственной власти федерального, регионального и муниципального уровней, предприятий оборонно-промышленного комплекса (далее – организации), а также руководителей подразделений Банка России.

### Одной из распространённых схем является использование злоумышленниками поддельных аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах для связи с сотрудниками организаций. Указанные аккаунты содержат реальные данные руководителей (фамилия, имя, отчество, фото и т.п.) и выглядят максимально достоверно.

### Во всех случаях преступники действуют примерно по сходным сценариям. Сотрудник организации получает сообщение в социальной сети, мессенджере или по электронной почте якобы от своего руководителя. При этом злоумышленник обращается к сотруднику, используя его имя и отчество, чтобы вызвать доверие.

### В процессе общения злоумышленник предупреждает о последующем телефонном звонке из какой-либо организации или правоохранительных органов и просит сотрудника организации никому о нем не сообщать, а после завершения – отчитаться о результатах разговора.

### После этого сотруднику организации поступает звонок, в ходе которого у него могут запрашивать различную конфиденциальную информацию и вынуждать совершать противоправные действия в пользу злоумышленников.

### Продолжая совершенствовать методы социальной инженерии злоумышленники в ряде случаев проводят предварительную разведку и используют информацию о потенциальных жертвах, чтобы вызвать доверие. В приведённом примере злоумышленники используют доверие сотрудников организаций к непосредственному руководителю и страх столкнуться с последствиями отказа выполнить его требования. Подобным «атакам» уже подверглись работники государственных организаций, организаций оборонно-промышленного комплекса и потребительского сегмента бизнеса, а также руководители подразделений Банка России.

### С поддельных аккаунтов злоумышленниками рассылаются сообщения также и в адрес руководителей и работников других организаций с целью получения контактных данных лиц, необходимых мошенникам для дальнейшего взаимодействия и совершения противоправных действий.

### Ещё одной из распространённых мошеннических схем является рассылка в социальных сетях и мессенджерах сообщений с предложением проголосовать по различным темам (участие в конкурсе, выбор музыкальной композиции, фильма и т.п.), содержащих ссылку, после перехода по которой легальный аккаунт пользователя перехватывается злоумышленниками. В этом случае необходимо при восстановлении доступа к аккаунту использовать штатные механизмы социальной сети и мессенджера.

### Совершаемые злоумышленниками неправомерные действия могут повлечь снижение уровня доверия граждан к финансовым услугам, нанести репутационный ущерб Банку России и организациям.

### Обращаем внимание, что в Банке России исключено применение иностранных систем видеоконференцсвязи, а также мессенджеров для взаимодействия в рамках реализации бизнес-процессов Банка России. Работники Банка России для решения рабочих вопросов используют исключительно официальные каналы связи.

### При выявлении действий мошеннического характера необходимо действовать незамедлительно:

### обратиться в территориальные подразделения органов внутренних дел (81745) 2-14-78 – Дежурная часть ОМВД России по Бабушкинскому району;

### проинформировать Отделение по Вологодской области Северо-Западного ГУ Банка России (160000, г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 5, [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)).